

PT. Petro One Indonesia

Kebijakan Penggunaan Yang Wajar Layanan Bintang Broadband v. 12

1. Pendahuluan

Kebijakan penggunaan yang dapat diterima ini (“Kebijakan”) mendefinisikan praktek yang dapat diterima untuk penggunaan layanan broadband internet oleh pelanggan PT. Petro One Indonesia “PT. Petro One Indonesia”, atau “kami”) dan oleh pengguna yang telah memperoleh akses ke layanan tersebut melalui pelanggan ini. Polis ini digabungkan dengan referensi ke dalam setiap perjanjian untuk layanan yang dibuat antara PT. Petro One Indonesia dan pelanggannya.

PT. Petro One Indonesia berhak memperbarui Kebijakan ini dari waktu ke waktu dan akan menyimpan salinan Kebijakan terbaru di situs webnya PT. Petro One Indonesia.

Dalam rangka memberikan Layanan, PT. Petro One Indonesia menggunakan layanan internet satelit dan peralatan, fasilitas dan layanan terkait (“Kacific Network”) yang disediakan oleh Kacific Broadband Satellites International Limited atau salah satu afiliasinya (“Kacific”).

Kebijakan ini dirancang untuk membantu melindungi Jaringan Kacific, Layanan, Pengguna, dan komunitas Internet secara keseluruhan dari aktivitas yang tidak pantas dan ilegal melalui Internet dan untuk meningkatkan kualitas Layanan dan penawaran lainnya.

2. Terminologi

Untuk tujuan pembahasan kebijakan dalam dokumen ini, istilah-istilah didefinisikan sebagai berikut:

“Pelanggan” atau “Anda” berarti setiap pelanggan yang telah menandatangani Kontrak Layanan dengan PT. Petro One Indonesia.

“Pengguna” berarti Pelanggan dan/atau setiap pengguna yang telah memperoleh akses ke Layanan melalui Pelanggan.

“Layanan” berarti layanan internet yang disediakan oleh PT. Petro One Indonesia kepada Anda berdasarkan Kontrak Layanan Anda.

“Kontrak Layanan” berarti kontrak Anda untuk Layanan dengan PT. Petro One Indonesia.

3. Persetujuan Kebijakan

Dengan menggunakan Layanan, Anda mengakui dan setuju bahwa Anda dan Pengguna Anda bertanggung jawab untuk mematuhi Kebijakan.

Anda bertanggung jawab atas pelanggaran Kebijakan oleh Pengguna mana pun yang mengakses Layanan melalui akun Anda. Anda juga setuju untuk bekerja sama sepenuhnya dengan PT. Petro One Indonesia dalam setiap investigasi terkait pelanggaran Kebijakan oleh Pengguna.

4. Hak PT. Petro One Indonesia berdasarkan Kebijakan

4.1 Penangguhan atau Penghentian Layanan.

Kami berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke Layanan jika ada Pengguna yang melakukan tindakan yang melanggar ketentuan Kebijakan, dan tindakan tersebut tidak diperbaiki dalam jangka waktu yang ditentukan dalam pemberitahuan tertulis. Sebelum melakukannya, kami akan memberi Anda pemberitahuan tertulis, jika secara praktis memungkinkan untuk melakukannya. Dalam kasus yang parah, yaitu di mana operasi Kacific Network atau PT. Pelanggan Pandu Palapa Telematika terancam, kami berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke Layanan tanpa pemberitahuan.

PT. Petro One Indonesia tidak membuat janji, juga tidak berkewajiban, untuk memantau aktivitas Pengguna individu dan tidak akan bertanggung jawab kepada pihak manapun, termasuk Anda, atas pelanggaran Kebijakan oleh Pengguna.

4.2 Kerjasama dengan Penegak Hukum.

PT. Petro One Indonesia akan bekerja sama dengan lembaga penegak hukum terkait yang terlibat dalam penyelidikan klaim aktivitas ilegal atau tidak pantas. Kami selanjutnya berhak untuk mengungkapkan informasi Pengguna sejauh diizinkan oleh hukum. Dengan menggunakan dan menerima Layanan, Anda menyetujui pengungkapan kami kepada lembaga penegak hukum mana pun, tanpa perlu panggilan pengadilan, identitas Anda sebagai Pengguna yang tercatat (termasuk informasi kontak dasar), dan identitas Pengguna lain yang telah memperoleh akses ke Layanan melalui Anda tentang siapa PT. Petro One Indonesia dihubungi aparat penegak hukum.

5. Dilarang Penggunaan

Layanan yang merupakan pelanggaran Kebijakan meliputi:

5.1 Aktivitas Ilegal.

Layanan tidak boleh digunakan untuk kegiatan yang melanggar hukum dan harus, dalam semua kasus, digunakan sesuai dengan hukum yang berlaku. Penggunaan Layanan atau Jaringan Kacific untuk transmisi, distribusi, pengambilan, atau penyimpanan informasi, data, atau materi lain yang melanggar hukum atau peraturan yang berlaku (termasuk, jika berlaku, tarif atau perjanjian apa pun) dilarang. Ini termasuk, tanpa batasan, penggunaan atau transmisi data atau materi apa pun yang dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, rahasia dagang, paten, atau hak kekayaan intelektual lainnya tanpa izin yang sesuai, dan transmisi materi apa pun yang merupakan ancaman ilegal, melanggar kontrol ekspor hukum, atau cabul, memfitnah atau melanggar hukum.

5.2 Akses/Interferensi yang Tidak Sah. Seorang Pengguna tidak boleh:

- mencoba untuk mendapatkan akses tidak sah ke atau mencoba untuk mengganggu atau membahayakan fungsi normal, operasi, atau keamanan dari setiap bagian dari Jaringan Kacific atau sistem satelit lainnya;
- menggunakan Layanan untuk terlibat dalam aktivitas apa pun yang dapat mengganggu kemampuan orang lain untuk mengakses atau menggunakan Layanan atau Internet;
- menggunakan Layanan untuk memantau data, informasi, atau komunikasi apa pun di jaringan atau sistem apa pun tanpa izin; atau

- mencoba untuk mendapatkan akses tidak sah ke akun pengguna atau kata sandi Pengguna lain.
- Penggunaan peralatan transmisi selain yang secara tegas disetujui oleh PT. Petro One Indonesia dilarang keras.

5.3 Email Komersial yang Tidak Diminta/Spamming/Mailbombing.

Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan untuk mengirimkan pesan email komersial yang tidak diminta atau dengan sengaja mengirim lampiran yang terlalu besar ke satu penerima. Spamming atau “mailbombing” dilarang. Demikian juga, Pengguna tidak boleh menggunakan Layanan untuk mengumpulkan tanggapan dari pesan email massal yang tidak diminta. PT. Petro One Indonesia dapat, atas kebijakannya sendiri, mengandalkan informasi yang diperoleh dari organisasi anti-spam sebagai bukti bahwa Pengguna adalah “operator spam” aktif untuk tujuan mengambil tindakan perbaikan berdasarkan Kebijakan.

5.4 Pemalsuan/Penipuan.

Pengguna dilarang menyuntikkan data palsu ke Internet, misalnya, dalam bentuk informasi perutean yang buruk (termasuk tetapi tidak terbatas pada pengumuman jaringan yang dimiliki oleh orang lain atau dipesan oleh Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) atau DNS yang salah informasi. Pengguna tidak boleh mencoba mengirim pesan email atau mengirimkan komunikasi elektronik apa pun menggunakan nama atau alamat orang lain selain Pengguna untuk tujuan penipuan. Segala upaya untuk menyamar sebagai orang lain dengan mengubah informasi alamat IP sumber atau dengan menggunakan header palsu atau informasi pengenalan lainnya dilarang. Segala upaya untuk menyembunyikan, memalsukan, atau memalsukan identitas Pengguna secara curang sehubungan dengan penggunaan Layanan dilarang.

5.5 Keluhan Masuk.

PT. Petro One Indonesia menerima pengaduan langsung dari pengguna internet dan pihak lain. PT. Petro One Indonesia tidak diharuskan untuk menentukan keabsahan pengaduan yang diterima, atau informasi yang diperoleh dari organisasi anti-spam, tetapi akan memberi tahu Pelanggan tentang pengaduan tersebut dan jika memungkinkan memberikan jangka waktu yang wajar (tergantung pada sifat pengaduan) bagi Pelanggan untuk menyelesaikan keluhan sebelum mengambil tindakan berdasarkan Kebijakan.

5.6 Aktivitas Terlarang Lainnya.

Aktivitas berikut juga merupakan pelanggaran Kebijakan dan dapat mengakibatkan penangguhan atau penghentian akses Pengguna ke Layanan.

- 5.6.1 Dengan sengaja mengirimkan file yang berisi virus komputer atau data yang rusak.
- 5.6.2 Mencoba untuk menghindari atau mengubah proses atau prosedur untuk mengukur waktu, penggunaan bandwidth, atau metode lain untuk mendokumentasikan penggunaan Layanan.
- 5.6.3 Mengiklankan, mentransmisikan, atau menyediakan perangkat lunak, program, produk, atau Layanan apa pun yang dirancang untuk melanggar Kebijakan, yang mencakup fasilitasi sarana untuk mengirimkan email komersial yang tidak diminta.
- 5.6.4 Setiap aktivitas yang mengganggu, menurunkan, membahayakan, atau mengancam untuk membahayakan Jaringan Kacific atau Layanan.
- 5.6.5 Setiap penggunaan server surat elektronik pihak lain untuk menyampaikan email tanpa izin tertulis dari pihak lain tersebut.

- 5.6.6 Aktivitas atau penyalahgunaan Layanan lainnya yang tidak pantas (sebagaimana ditentukan oleh kami atas kebijakan kami sendiri), baik yang tercantum secara eksplisit dalam Kebijakan maupun tidak.
- 5.6.7 Setiap penggunaan Layanan untuk tujuan militer tanpa persetujuan kami sebelumnya.
- 5.6.8 Setiap penggunaan Layanan yang mencakup transmisi gelombang radio dari Jepang dan wilayah perairan dan wilayah udaranya.

6. Kebijakan Penggunaan Wajar

Semua Pengguna akan dapat mengakses layanan kami dan mendapatkan pengalaman terbaik. Untuk memastikan penyediaan layanan berkualitas tinggi, Kebijakan Penggunaan Wajar ("FUP") berlaku untuk Layanan yang disediakan dalam Kontrak Layanan Anda, di mana penggunaan Pengguna dapat mempengaruhi Pengguna lain. Kami telah mengembangkan FUP ini dengan mengacu pada profil Pengguna rata-rata dan perkiraan penggunaan oleh Pengguna Layanan.

- 6.1 Bandwidth yang dialokasikan untuk Pengguna ditinjau sesuai kebutuhan, tetapi setiap saat, hanya ada jumlah bandwidth tetap yang tersedia di dalam Kacific Network. FUP ini bertujuan untuk memastikan bahwa penggunaan beberapa yang tidak wajar tidak mengganggu pengalaman sebagian besar Pengguna.
- 6.2 Kami berhak untuk mengubah (melalui kecepatan dan variabel lain) perilaku Pengguna yang sering menggunakan lebih banyak data secara signifikan daripada mayoritas Pengguna lain dan/atau menggunakan layanan Internet mereka dengan cara yang berdampak negatif pada pengalaman Pengguna lain. Jika Pengguna ditemukan di antara 10% Pengguna terberat, dan penggunaannya berdampak negatif pada Jaringan Kacific dan pengalaman Pengguna lain dengan cara yang kami anggap bermakna, kami dapat mengambil langkah-langkah untuk memastikan solusi yang sesuai. Langkah-langkah yang mungkin dilakukan termasuk mengumpulkan pengguna berat bersama-sama, berkomunikasi dengan Pelanggan untuk menemukan solusi yang sesuai untuk semua pihak yang terlibat (seperti meminta Pelanggan untuk mengubah penggunaan mereka), dan/atau menggunakan hak kami yang diuraikan dalam FUP ini.
- 6.3 Kami dapat mengeluarkan peringatan kepada Pelanggan untuk menanggukhan Layanannya, di mana menurut pendapat wajar kami penggunaan Layanan oleh Pengguna berlebihan dan/atau tidak wajar karena secara material melebihi perkiraan pola penggunaan selama satu bulan.
- 6.4 Jika wajar dan praktis, kami akan memberikan pemberitahuan 7 hari sebelumnya kepada Pelanggan sebelum penanggukan, pembatasan, atau penghentian Layanannya.
- 6.5 Jika, setelah kami meminta Pelanggan menghentikan atau mengubah penggunaan yang masuk dalam FUP kami, penggunaan yang berlebihan atau tidak wajar berlanjut, kami dapat tanpa pemberitahuan lebih lanjut mengenakan biaya ke akun Pelanggan untuk elemen

penggunaan yang berlebihan dan/atau tidak wajar, menanggukkan , memodifikasi atau membatasi penggunaan Layanan oleh Pelanggan, atau menarik akses Pelanggan ke Layanan. Jika kami mengakhiri Layanan Pelanggan di bawah jangka waktu kontrak tetap, biaya terminasi dini mungkin berlaku.

Paket Bintang Broadband PT. Petro One Indonesia tunduk pada kebijakan prioritas sebagai berikut:

Bintang Copper – Paket Hunian:

Paket ini menyediakan kecepatan unduh maksimum 3Mbps dan kecepatan unggah maksimum 3Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 30Gbytes data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua yang tidak terbatas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Bintang Bronze – Paket Hunian:

Paket ini menyediakan kecepatan unduh maksimum 15Mbps dan kecepatan unggah maksimum 10Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 35Gbytes data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua yang tidak terbatas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Bintang Silver – 4 People Enterprise Plan:

Paket ini memberikan kecepatan unduh maksimum 30Mbps dan kecepatan unggah maksimum 10Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 50 Gbytes data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua yang tidak terbatas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Bintang Gold – 7 People Enterprise Plan:

Paket ini memberikan kecepatan unduh maksimum 50Mbps dan kecepatan unggah maksimum 10Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 185Gbytes data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua yang tidak terbatas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Bintang Diamond – 10 People Enterprise Plan:

Paket ini memberikan kecepatan unduh maksimum 60Mbps dan kecepatan unggah maksimum 20Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi

menyediakan dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 295Gbytes data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua tanpa batas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Bintang Platinum – 25 People Enterprise Plan:

Paket ini memberikan kecepatan unduh maksimum 70Mbps dan kecepatan unggah maksimum 20Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 735Gbytes data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua yang tidak terbatas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Bintang Priority – 60 People Enterprise Plan:

Paket ini memberikan kecepatan unduh maksimum 100Mbps dan kecepatan unggah maksimum 20Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 1.425 Gbyte data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua tanpa batas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Bintang 180 – Paket 180-People Enterprise:

Paket ini memberikan kecepatan unduh maksimum 150Mbps dan kecepatan unggah maksimum 30Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 4.250 Gbyte data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua yang tidak terbatas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Kebijakan prioritas berikut hanya berlaku untuk Pelanggan/Pengguna yang layanannya diaktifkan sebelum tanggal 1 Desember 2021

Bintang 25 – Perumahan:

Paket ini menyediakan kecepatan unduh maksimum 20Mbps dan kecepatan unggah maksimum 5Mbps. Rencana tersebut tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan dua tingkat akses prioritas ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 49Gbytes data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua yang tidak terbatas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

Bintang 40 – 4 People Enterprise Plan:

Paket ini memberikan kecepatan unduh maksimum 35Mbps dan kecepatan unggah maksimum 5Mbps. Rencananya tidak membatasi kecepatan maksimum yang mungkin ini tetapi menyediakan

dua tingkat prioritas akses ke sumber daya bandwidth. Paket ini menyediakan 70Gbytes data unduhan prioritas pertama setiap bulan dan data unduhan prioritas kedua yang tidak terbatas, tunduk pada FUP ini. Paket ini menyediakan data unggahan prioritas pertama setiap saat, tunduk pada FUP ini.

- 6.6 Pelanggan, reseller, dan Pengguna mengakui bahwa PT. Petro One Indonesia atau Kacific tidak, dan tidak dapat, dengan cara apa pun mengawasi, mengedit, atau mengontrol konten dan bentuk informasi atau data apa pun yang diakses melalui Internet. Baik kami maupun Kacific tidak akan bertanggung jawab dengan cara apa pun atas konten atau informasi apa pun yang diakses melalui Jaringan Kacific.
Selanjutnya, kami dan Kacific masing-masing melepaskan semua atau tanggung jawab atau kewajiban apa pun atas materi apa pun di Internet yang mungkin Anda anggap menyinggung, menjengkelkan, memfitnah, dan menyinggung secara pribadi dan dengan cara apa pun tidak cocok untuk anak di bawah umur.
- 6.7 Beberapa situs internet mungkin telah menanamkan di dalamnya kemampuan untuk memprogram perangkat seperti PC, perangkat WiFi, tablet, atau ponsel Anda, tanpa sepengetahuan atau arahan Pengguna. Pengguna bertanggung jawab atas segala biaya yang timbul dari tindakan pihak ketiga tersebut, dan baik kami maupun Kacific tidak bertanggung jawab atas segala biaya dan/atau kerusakan yang mungkin dialami Pengguna dengan menggunakan Internet.
- 6.8 Pengguna tidak diizinkan untuk mengoperasikan server dari Layanan dan/atau menjual Layanan tanpa persetujuan tertulis dari kami.
- 6.9 Pengguna tidak diizinkan untuk mengirim spam atau surat massal menggunakan Layanan dan kami berhak untuk membebaskan biaya apa pun yang diperlukan untuk memperbaiki hasil dari aktivitas tersebut.
- 6.10 Kami berhak mengelola jaringan untuk meningkatkan kinerja dan pengalaman pelanggan secara keseluruhan. Secara khusus, kami dapat bertindak sedemikian rupa sehingga penggunaan layanan populer seperti penelusuran web standar dan email tidak terpengaruh secara negatif oleh aplikasi lain seperti peer to peer atau berbagi file.
- 6.11 Penggunaan Layanan kami oleh Pengguna tunduk pada prioritas lalu lintas oleh Kacific, di mana alokasi sumber daya bandwidth diperlukan untuk meminimalkan kemacetan.
- 6.12 Kacific menggunakan konfigurasi Quality of Service (QoS) dalam Jaringan Kacific dan atas kebijakannya sendiri untuk memprioritaskan jenis lalu lintas internet tertentu di atas yang lain untuk meningkatkan pengalaman Pengguna secara keseluruhan.
Kecepatan maksimum ini tidak dijamin, dan kemungkinan memperoleh kecepatan tersebut tergantung pada tingkat prioritas setiap Pengguna dan faktor pemuatan lalu lintas seketika.
- 6.13 Kami berhak untuk, setiap saat dan atas kebijakan kami sendiri dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengubah, memodifikasi, mengedit, mengganti, atau menarik salah satu atau semua FUP ini.
- 6.14 FUP ini tidak menggantikan syarat, ketentuan, atau kewajiban apa pun berdasarkan Kontrak Layanan Anda. Dalam hal terjadi ketidaksesuaian (dalam penentuan wajar PT. Petro One Indonesia, ketentuan Kontrak Layanan yang akan berlaku.

7. Keluhan dan Informasi Kontak

Setiap keluhan atau pemberitahuan mengenai penggunaan yang dilarang atau penyalahgunaan Layanan atau Jaringan Kacific lainnya, termasuk pelanggaran Kebijakan, harus dikirim ke PT. Petro One Indonesia melalui email di kacific@papatel.co.id Harap sertakan semua informasi yang berlaku yang akan membantu PT. Petro One Indonesia dalam menyelidiki pengaduan, termasuk semua header pesan yang diteruskan.

PT. Petro One Indonesia berhak, setiap saat dan atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengubah, memodifikasi, mengedit, mengganti, atau menarik salah satu atau semua Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima ini.